



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования и  
науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли»  
(наименование организации)  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте техникума. Разместить на официальном сайте техникума: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	12.02.2024г.	Струкова Лариса Викторовна, заместитель директора по УР	Информация о деятельности ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли», размещенная на официальном сайте и информационных стендах, приведена	12.02.2024г.

	правовыми актами.	<p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через ИКОП «Сферум».</p> <p>Обеспечение наличия на информационных стендах в техникуме QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p> <p>Предоставление информации для заполнения официального сайта, официального сообщества техникума (Госпаблик в соцсети ВКонтакте).</p>			<p>в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. Информация об официальном сайте bus.gov.ru и результаты НОК опубликованы на сайте техникума.</p> <p>Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта, официального сообщества техникума (Госпаблик в соцсети ВКонтакте) ведется систематически.</p>	
1.	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	-	-	-	-	-	-
1.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	-	-	-	-	-	-
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					

1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Проведение анкетирования по оценке вежливости, доброжелательности работников техникума среди участников образовательного процесса через официальное сообщество техникума (Госпаблик в соцсети ВКонтакте). Проведение практикума для педагогических работников по теме «Цифровой этикет: как сделать онлайн-коммуникацию вежливой и эффективной». Проведение тренингов для работников «Конфликты: стратегии выхода из конфликтных ситуаций».	12.02.2024г.	Горбунова Лариса Викторовна, зам. директора по НМР	Разработана анкета. Составлен график и план проведения анкетирования, практикума, тренингов для участников образовательного процесса.	12.02.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности.	Проведение анкетирования по оценке удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности техникумом среди участников образовательного процесса через официальное сообщество техникума (Госпаблик в соцсети ВКонтакте). Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	12.02.2024г.	Шумейко Анна Евгеньевна, зам. директора по УПР	Разработана анкета и составлен график проведения анкетирования среди участников образовательного процесса. Контроль оперативности и эффективности обратной связи ведется систематически.	12.02.2024г.