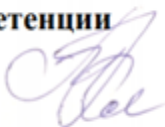


«Согласовано»

Менеджер компетенции

Клименко Т.И.



Skill Management Plan IV Регионального Чемпионата Брянской области

«Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)

R58 Организация экскурсионных услуг

Skill Management Plan является обязательной частью системы контроля качества Регионального Чемпионата Брянской области «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia 2020 г.)

SMP является дорожной картой, направляющим документом (задания, сроки, ответственность и т.д.) для успешного проведения и управления каждым днём соревнований.

Команда управления компетенцией SMT ответственна за производство, составление плана за 1 день до соревнований (этого до С -1) и предоставление Техническому департаменту Союза ВСП. Далее Команда управления компетенцией ответственна за обеспечение необходимых задач и соблюдение менеджмент плана в течение проведения конкурса.

- С -2 – день подготовки соревнований
 - С -1 – открытие Чемпионата
 - С 1 – соревновательный день
 - С 2 – соревновательный день
 - С +1 – день после соревнования
 - С +2 – закрытие Чемпионата
-
- СГ – Главный эксперт
 - ТЕ – Технический эксперт
 - ЕС – эксперт компатриот
 - SMT – команда управления компетенцией

C-2	C-1	C 1	C-2	C +1	C+2
1	2	3	4	5	6
24/02/20	25/02/20	26/02/20	27/02/20	28/02/20	29/02/20
Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота
День подготовки к соревнованиям	Открытие Чемпионата	Соревновательные дни		День после соревнования	Закрытие Чемпионата

День С -1 Понедельник 24.02.2020			
Время	Действия	Участники	Ответственный
09.00-14.00	Подготовка площадки	Организаторы площадки	Организаторы площадки

День С -1 Вторник 25.02.2020			
Время	Действия	Участники	Ответственный
08.00-20.00	Подготовка к соревнованиям в соответствии с SMP	Все участники и эксперты	Организаторы площадки
09.30-17.00	Встреча экспертов РЧ на площадке соревнований. Знакомство экспертов. Трансфер участников и экспертов на церемонию открытия и обратно. Работа экспертов с ToolBox участников. Обучение экспертов. Обсуждение КЗ и 30% изменений. Утверждение критериев оценки и списка нарушений. Подготовка материалов для участников	СГ+ все эксперты	Организаторы площадки
10.00	Торжественное открытие II Регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia)	Все эксперты и участники	РКЦ
12.00-12.30	Обед	Все	Организаторы площадки
12.30	Знакомство участников с конкурсной площадкой, с оборудованием. Проведение инструктажа по ТБ и ОТ, тестирование оборудования. Подписание протоколов. Объяснение участникам КЗ и распределение модулей. Ознакомление с правилами конкурса и критериями оценки. Расписание соревновательной части РЧ. Обсуждение правил чемпионата, техническое описание. Знакомство с техническим экспертом, с планом проведения чемпионата. Обсуждение кодекса этики. Работа экспертов внесение 30% изменения в конкурсное задание.	СГ, участники, эксперты	СГ

	Внесение изменений в протокол и систему CIS. Блокировка критерий. Утверждение критериев оценки и списка нарушений		
14.00	Подготовка к модулю Е	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
14.15	Конкурс – модуль Е	Участники	СГ + эксперты
17.15	Стоп – модуль Е	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
17.15-17.45	Ужин	Все	Организаторы площадки
19.00	Подведение итогов дня	СГ + все эксперты	СГ + эксперты
Конкретика			
09.00	Встреча участников, регистрация участников и экспертов	Все эксперты и участники	Организаторы площадки
10.00	Торжественное открытие IV Регионального чемпионата «Молодые профессионалы»	Все эксперты и участники	Организаторы площадки
11.00-12.00	Трансфер участников и экспертов с церемонии открытия чемпионата	Все эксперты и участники	Организаторы площадки
12.00	Обед	Все	Организаторы площадки
12.30	Знакомство участников с конкурсной площадкой, с оборудованием. Проведение инструктажа по ТБ и ОТ, тестирование оборудования. Подписание протоколов. Объяснение участникам КЗ и распределение модулей. Ознакомление с правилами конкурса и критериями оценки. Расписание соревновательной части РЧ. Обсуждение правил чемпионата, техническое описание. Знакомство с техническим экспертом, с планом проведения чемпионата. Обсуждение кодекса этики. Работа экспертов внесение 30% изменения в конкурсное задание. Внесение изменений в протокол и систему CIS. Блокировка критерий. Утверждение критериев оценки и списка нарушений	Все эксперты и участники	СГ
14.00	Подготовка к модулю Е «Организация и проведение мастер-класса в программе экскурсии»	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
14.15	Старт – модуль Е	Участники	СГ + эксперты
17.15	Стоп – модуль Е + 5 мин. на уборку	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
17.15	Ужин	Все	Организаторы площадки
17.45	Работа групп судей	СГ + все эксперты	СГ + эксперты

19.00	Конец дня соревнований. Выставление оценок. Подписание сверенных оценок. Внесение оценок в CIS. Проверка готовности дня С 1	СГ + все эксперты	СГ + эксперты
-------	---	-------------------	---------------

День С 1 Среда 26.02.2020			
Время	Действия	Участники	Подпись ответственного
08.00	Подготовка площадки	СГ, участники, эксперты	СГ
08.15	Завтрак	Все	Организаторы площадки
08.45	Подготовка к модулю А	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
09.00	Конкурс – модуль А	Участники	СГ + эксперты
11.00	Стоп – модуль А	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
10.00-16.00	World Skills Competition открыто для публики	Организаторы площадки	Организаторы площадки
11.30-12.00	Обед	Все	Организаторы площадки
12.15	Подготовка к модулю В	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
12.30	Конкурс – модуль В	Участники	СГ + эксперты
15.30	Стоп – модуль В	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
15.30	Кофе-брейк	Все	Организаторы площадки
15.45	Подготовка к модулю F	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
16.00	Конкурс – модуль F	Участники	СГ + эксперты

17.30	Стоп – модуль F	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
17.30-18.00	Ужин	Все	Организаторы площадки
19.00	Подведение итогов первого дня	СГ + все эксперты	СГ + эксперты
Конкретика			
08.00	Прибытие экспертов, участников, короткий инструктаж и проверка готовности.	СГ, участники, эксперты	СГ
08.15	Завтрак	Все	Организаторы площадки
08.45	Подготовка к модулю А «Прием и обработка заказа на экскурсию». Получение задания, вопросы к эксперту. Жеребьевка к модулю А. Подготовка конкурсантом рабочего места	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
09.00	Старт – модуль А	Участники	СГ + эксперты
11.00	Стоп – модуль А	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
10.00-16.00	World Skills Competition открыто для публики	Организаторы площадки	Организаторы площадки
11.00	Работа групп судей	СГ + все эксперты	СГ + эксперты
12.00	Обед	Все	Организаторы площадки
12.15	Подготовка к модулю В «Организация экскурсий». Получение задания, вопросы к эксперту. Жеребьевка к модулю В. Подготовка конкурсантом рабочего места.	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
12.30	Старт – модуль В	Участники	СГ + эксперты
15.30	Стоп – модуль В + 5 мин на уборку	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
15.30	Кофе-брейк	Все	Организаторы площадки
15.45	Подготовка к модулю F «Специальное задание». Получение задания, вопросы к эксперту. Жеребьевка к модулю F	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
16.00	Старт – модуль F	Участники	СГ + эксперты
17.30	Стоп – модуль F	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
17.30	Ужин	Все	Организаторы площадки
18.00	Работа групп судей	СГ + все эксперты	СГ + эксперты

19.00	Конец дня соревнований. Выставление оценок. Подписание сверенных оценок. Внесение оценок в CIS. Проверка готовности дня С2.	СГ + все эксперты	СГ + эксперты
-------	---	-------------------	---------------

День С 2 Четверг 27.02.2020			
Время	Действия	Участники	Ответственный
08.00	Прибытие экспертов и участников	СГ, участники, эксперты	СГ
08.10	Завтрак	Все	Организаторы площадки
08.40	Подготовка к модулю С	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
09.00	Конкурс – модуль С	Участники	СГ + эксперты
12.00	Стоп – модулю С	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
10.00-16.00	WorldSkills соревнование открыто для публики	Организаторы площадки	Организаторы площадки
12.15-12.45	Обед	Все	Организаторы площадки
12.50	Подготовка к модулю D	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
13.00	Конкурс – модуль D	Участники	СГ + эксперты
16.00	Стоп – модуль D	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
17.00-17.30	Ужин	Все	Организаторы площадки
18.00	Подведение итогов второго дня	СГ + все эксперты	СГ + эксперты

Конкретика

08.00	Прибытие экспертов, участников, короткий инструктаж и проверка готовности.	СГ, участники, эксперты	СГ
08.10	Завтрак	Все	Организаторы площадки
08.40	Подготовка к модулю С «Разработка экскурсионных программ обслуживания/экскурсий». Получение задания, вопросы к эксперту. Жеребьевка к модулю. Подготовка конкурсантом рабочего места	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
09.00	Старт – модуль С	Участники	СГ + эксперты
12.00	Стоп – модуль С	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
10.00-16.00	WorldSkills соревнование открыто для публики	Организаторы площадки	Организаторы площадки
12.15	Обед	Все	Организаторы площадки
12.50	Подготовка к Модулю D «Проведение экскурсий». Получение задания, вопросы к эксперту. Жеребьевка к модулю D. Подготовка конкурсантом рабочего места	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
13.00	Старт – модуль D	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
14.00	Проведение экскурсий	Участники	СГ + эксперты
16.00	Стоп – модуль D	СГ, участники, эксперты	СГ + эксперты
16.00	Работа групп судей	СГ + все эксперты	СГ + эксперты
17.00	Ужин	Все	Организаторы площадки
18.00	Конец дня соревнований. Выставление оценок. Подписание сверенных оценок. Внесение оценок в CIS	СГ + все эксперты	СГ + эксперты

День С +1
Пятница 28.02.2020

Время	Действия	Участники	Ответственный
09.00-14.00	Демонтаж площадки	Организаторы площадки	Организаторы площадки

День С +2
Суббота 29.02.2020

Время	Действия	Участники	Ответственный
	Закрытие Чемпионата	СГ, участники, эксперты	РКЦ